

Ihr Kontakt zum CME-Service

Unser Service ist von Montag bis Freitag von 8 bis 17 Uhr für Sie erreichbar.

+49 89 321501-0
service.cme@compumess.de

Oder nutzen sie unser Kontaktformular:
www.compumess.de/service



Wichtige Service-Informationen

Bitte unbedingt aufbewahren!



Hersteller | Modell | Serien-Nr.:

.....

.....

.....

.....

Stand: 08/2023

CME

CompuMess Elektronik GmbH
Lise-Meitner-Straße 4
85716 Unterschleißheim
Deutschland
Telefon +49 89 321501-0
info@compumess.de

www.compumess.de

Reparatur

Bereits seit über 15 Jahren agieren wir als europaweites Service-Center für unsere Lieferanten. Mit unserer langjährigen Erfahrung minimieren wir nachhaltig Zeit, Aufwand und Kosten für unsere Kunden im Reparaturfall.

Nahezu alle Reparaturen werden hausintern durchgeführt. Ein zeitintensiver und kostenaufwendiger Versand zum Hersteller entfällt.

Sollte eine Reparatur hausintern doch einmal nicht möglich sein, kümmern wir uns gerne in enger Abstimmung mit Ihnen und dem Hersteller um die Abwicklung.

Kalibrierung

Wir führen hausintern Werkskalibrierungen mit Zertifikat und Messprotokoll sowie vom Hersteller und Laborpartnern durchgeführte UKAS- bzw. DAkkS-akkreditierte Kalibrierungen durch.

Wussten Sie schon ? ...

Bei jährlich durchgeführten Inspektionen und Kalibrierungen erhöht sich die Gewährleistung auf 36 Monate für bei uns erworbene Geräte.



Wartungs- und Präventiv-reparaturen

Regelmäßige Wartungen und Präventivrepaturen reduzieren Ausfallzeiten und Betriebsunterbrechnungen auf ein Minimum. Mit dem Wartungsservice von CME sinken Ihre Betriebskosten, und steigt die Auslastung Ihrer Anlagen.

Wussten Sie schon ? ...

Als besonderen Service kümmern wir uns gerne von der Verpackung bis zum Transport um die gesamte Logistik Ihres Reparaturauftrages.

Nach-, Um- und Aufrüstungen

Zu unserem Serviceangebot gehören selbstverständlich auch Produktmodifikationen und Upgrades wie beispielsweise der nachträgliche Einbau zusätzlicher Schnittstellen oder Leistungsupgrades.

Wussten Sie schon ? ...

Als autorisiertes Servicezentrum für ganz Europa liegen CME die Freigaben der Lieferanten vor, Modifikationen an Geräten ohne Verletzung der Gewährleistungsbedingungen durchzuführen zu können.

Leihgeräte

Zur Überbrückung von Wartungs- und Reparaturzeiten oder auch zu Testzwecken stellen wir Ihnen gerne bis zu einer Woche kostenlos ein Leihgerät zur Verfügung*. Bei Bedarf können diese Geräte auch über einen längeren Zeitraum kostenpflichtig angemietet werden.

*vorbehaltlich Verfügbarkeit